

Attività 2024 della Biblioteca della Scuola Normale Superiore

Sommario

1. Premessa	2
2. Sviluppo e gestione delle collezioni	3
Sviluppo delle collezioni	3
Record bibliografici e di copia	4
Fondi di personalità e biblioteche d'autore	4
Rilegature e restauri	5
3. Servizi	5
Apertura	5
Utenti.....	5
Prestito locale, materiale non in libero accesso e consultazione in sede	6
ILL/DD	6
Riproduzioni in sede (stampe, fotocopie e scansioni).....	9
Sale di Apprendimento Collaborativo (SAC).....	10
Edicola digitale	11
4. Uso del catalogo.....	11
5. Risorse elettroniche	12
6. Sito web	18
7. Terza missione.....	20
Promozione, visite guidate, collaborazione a progetti.....	20
Mostre	21
8. Ampliamento e ridefinizione degli spazi della Biblioteca	21
9. Pagina Facebook della Biblioteca.....	21
10. Open science.....	22
11. Attività formativa, tirocini, collaborazioni	22

1. Premessa

Anche nel corso del 2024 le attività che hanno impegnato la Biblioteca hanno riguardato ambiti assai diversi tra loro.

È proseguito l'aggiornamento delle collezioni, sia a stampa che cartacee. In virtù dei 2.366 ordini relativi a monografie cartacee inviati ai fornitori, degli scambi di pubblicazioni che intercorrono con altri enti culturali e accademici, italiani e internazionali, dei doni ricevuti nel corso dell'anno e della catalogazione di alcuni fondi librari posseduti, sono stati aggiunti al patrimonio della Biblioteca 7.429 volumi monografici, di cui 3.141 di materiale corrente.

I periodici a stampa attivi, ricevuti tramite sottoscrizione, scambio o dono, sono stati 933, mentre sul fronte delle risorse elettroniche è stato garantito l'accesso a 43.041 periodici e newspaper elettronici, a 46 banche dati e a 365.177 libri elettronici ad accesso riservato.

In aggiunta a questa ingente mole di lavoro dedicato all'aggiornamento e allo sviluppo delle collezioni, si segnala l'acquisizione della biblioteca appartenuta a Gaetano Chiavacci e della prima tranche della biblioteca appartenuta a Chiara Frugoni, mentre è stato firmato l'atto di donazione relativo alla biblioteca appartenuta a Frano Fido. A gennaio 2024 è stata inoltre formalizzata la donazione da parte dell'erede della Biblioteca e dell'Archivio di Sebastiano Timpanaro e Maria Augusta Morelli, già in deposito presso la Biblioteca della Scuola.

È stata inoltre completata la catalogazione della biblioteca appartenuta a Colette Bozzo Dufour, mentre è proseguita la catalogazione della biblioteca appartenuta a Geno Pampaloni e di quella appartenuta a Remo Ceserani. Nel 2024 è stata infine catalogata una parte dei 150 volumi appartenuti al pittore e scrittore Ugo Bernasconi.

Anche il lavoro di aggiornamento del sito web è proseguito in maniera costante, con interventi che in alcuni casi sono stati di tipo strutturale. Di particolare rilievo e impegno è stata la realizzazione di una nuova sezione del sito denominata *Supporto alla ricerca*, concepita per fornire strumenti, fonti informative, riferimenti bibliografici e video-tutorial in grado di supportare la comunità scientifica della Scuola Normale.

Nel corso dell'anno la Redazione del sito web si è occupata anche di aggiornare il profilo della Biblioteca su Google My Business, e di creare legami reciproci tra le schede dei singoli fondi librari di personalità censiti nella pagina del sito a essi dedicata e gli elementi Fund di WikiData.

Riguardo alla tutela e conservazione del materiale, sono stati rilegati 240 volumi di monografie e 240 volumi di periodici, mentre sono stati effettuati interventi di piccolo restauro su due volumi appartenenti al Settore Rari e Manoscritti, e interventi di restauro su quattro volumi appartenenti al fondo antico della Biblioteca.

Relativamente ai servizi al pubblico, sono state garantite 283 giornate di apertura per la sede Orologio/Carovana e per la sede Capitano, 199 giornate di apertura per la sede Canonica e 234 giornate di apertura per la sede Strozzi, con un totale di presenze pari a oltre 48.546 utenti, che hanno usufruito di oltre 75.900 consultazioni in sede e di oltre 12.700 prestiti.

Sono state inoltre gestite 2.437 richieste di servizi interbibliotecari (prestiti interbibliotecari e riproduzioni di documenti), di cui 935 in entrata (richieste provenienti da altre biblioteche) e 1.502 in uscita (richieste provenienti da utenti affiliati SNS).

Nel corso dell'anno è stato attivato al Palazzo dell'Orologio un nuovo servizio denominato Sala di Apprendimento Collaborativo (SAC), consistente nella disponibilità di una sala destinata alle attività di apprendimento e di confronto collaborativo, fino a un massimo di 8 posti, attrezzata a questo scopo con appropriati arredi e dotazioni tecnologiche.

Dal 17 dicembre è stato poi attivato tramite la piattaforma *Medialibrary online* (MLOL) un nuovo servizio di edicola digitale che consente l'accesso, per la comunità della Scuola, a una ricca collezione di quotidiani e periodici locali, nazionali e internazionali.

Relativamente all'ampliamento e alla ridefinizione degli spazi della Biblioteca, nel corso del 2024 sono state trasferite al secondo piano del Palazzo dell'Orologio le collezioni di Storia antica e del Fondo Momigliano, mentre la sede di Firenze, che ospita la collezione di Scienze politico-sociali, è stata trasferita da Palazzo Strozzi alla nuova sede di Palazzo Vegni.

Nell'ambito delle attività di terza missione, oltre alle consuete visite aperte a cittadinanza e scolaresche si segnala la partecipazione a iniziative quali la *Giornata della solidarietà*, *M'illumino di meno*, la *Giornata Nazionale delle Università* e *Bright night*.

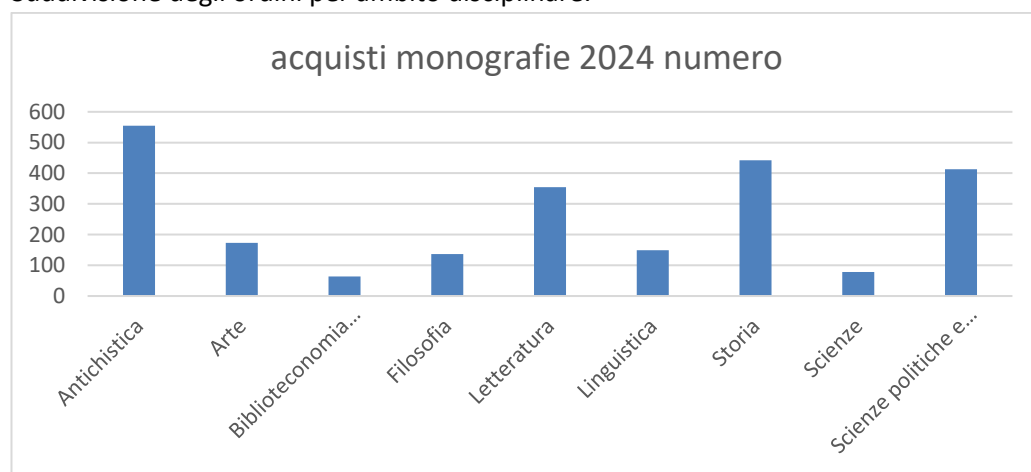
2. Sviluppo e gestione delle collezioni

Sviluppo delle collezioni

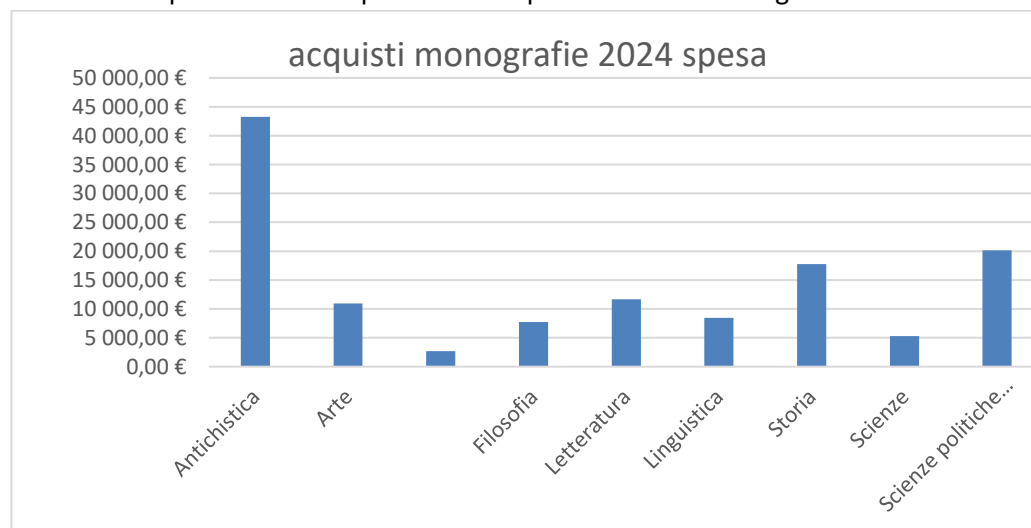
Ordini per materiale bibliografico

2.366

Suddivisione degli ordini per ambito disciplinare:



Suddivisione per settore disciplinare della spesa relativa a monografie:



Pubblicazioni a carattere monografico inventariate:	7.429, di cui 3.141 di materiale corrente
Volumi di pubblicazioni periodiche inventariati:	726
Periodici attivi acquisiti selezionando titolo per titolo:	1.133, di cui 933 a stampa
Periodici elettronici ad accesso riservato (pacchetti più singoli titoli):	43.041
Banche dati	46
Ebooks ad accesso riservato	365.177

Attualmente la spesa per le pubblicazioni su supporto elettronico rappresenta circa l'83% della spesa totale destinata al materiale librario.

Record bibliografici e di copia

Creazione di nuovi record bibliografici:	7.164 nuovi record, di cui
- catalogazioni di materiale bibliografico corrente:	3.142
- catalogazioni relative alle collezioni speciali	4.022
Interventi su record già esistenti	
- record bibliografici:	27.823
- record di copia:	53.515
Record nuovi o modificati nell'archivio di autorità:	258

Fondi di personalità e biblioteche d'autore

Nel corso del 2024 si è conclusa la catalogazione della Biblioteca appartenuta a Colette Bozzo Dufour, docente di Storia dell'arte medievale presso l'Università di Genova. Il fondo, composto complessivamente da circa 8.000 volumi, è stato donato alla Scuola dalla Fondazione Garrone, che ha sostenuto anche i costi per la catalogazione e il trasporto dei volumi. È in corso il riordino del materiale presso il Deposito di Ospedaletto.

Nel corso dell'anno è stato concluso un nuovo affidamento che ha consentito di proseguire la catalogazione della Biblioteca di Geno Pampaloni, già iniziata nel 2023. Complessivamente sono circa 7.000 i volumi catalogati al 31 dicembre 2024, prevalentemente di letteratura italiana e straniera del '900.

Prosegue inoltre l'impegno della Biblioteca a catalogare anche con forze interne una parte delle numerose biblioteche personali e d'autore ricevute in dono negli ultimi anni.

Anche nel 2024 gli sforzi si sono concentrati principalmente sulla Biblioteca di Remo Ceserani, di cui oltre 5.000 volumi sono già presenti in catalogo e disponibili a scaffale aperto presso la sede di Palazzo del Capitano.

Nel 2024 è stata inoltre catalogata una parte dei 150 volumi appartenuti al pittore e scrittore Ugo Bernasconi (1874-1960), le cui carte sono conservate presso il Centro Archivistico della Scuola.

Per quanto riguarda infine i nuovi fondi privati offerti in dono alla Biblioteca, nel 2024 sono state acquisite la biblioteca appartenuta a Gaetano Chiavacci e una prima tranche della biblioteca appartenuta a Chiara Frugoni, mentre è stato sottoscritto l'atto di donazione relativo alla biblioteca appartenuta a Franco Fido.

A gennaio 2024 è stata inoltre formalizzata la donazione da parte dell'erede della Biblioteca e dell'Archivio di Sebastiano Timpanaro e Maria Augusta Morelli, già in deposito presso la Biblioteca della Scuola.

È infine proseguita l'attività di digitalizzazione della Biblioteca dantesca di Alessandro Torri, finalizzata a una miglior conservazione dei volumi e al loro inserimento in Alma Digital. Nel 2024 sono state digitalizzate in formato TIFF 25 miscellanee fattizie degli Opuscoli, prose e poesie sopra Dante.

Rilegature e restauri

Nel corso dell'anno sono stati rilegati 240 volumi di periodici e 240 volumi di monografie.

Sono stati inoltre effettuati interventi di piccolo restauro su due volumi appartenenti al Settore Rari e Manoscritti, e interventi di restauro su quattro volumi appartenenti al fondo antico della Biblioteca.

3. Servizi

Apertura

Media ore apertura/giorno

circa 12 (Pal. Carovana/Orologio)

circa 11,2 (Pal. Capitano)

circa 9,7 (Pal. Canonica)

circa 5,5 (Pal. Strozzi)

Ore di apertura annuali

3.418 (Pal. Carovana/Orologio)

3.164 (Pal. Capitano)

1.928,5 (Pal. Canonica)

1.287 (Pal. Strozzi)

Giornate di apertura

283 Orologio/Carovana

283 Capitano

199 Canonica

234 Strozzi

Utenti

Dati sull'utenza:

utenti attivi (solo persone fisiche): 3.392

affiliati SNS: 2.010

non affiliati SNS: 1.382

Presenze annue in Biblioteca: 48.546

Orologio/Carovana 31.497 (di cui 20.317 affiliati SNS e 11.180 non affiliati SNS)

Capitano 14.585 (di cui 8.954 affiliati SNS e 5.631 non affiliati SNS)

Canonica 1.301 (di cui 1.092 affiliati SNS e 209 non affiliati SNS)

Strozzi 1.163 (di cui 1.101 affiliati SNS e 62 non affiliati SNS)

Media presenze giornaliere

circa 111,3 Orologio/Carovana

circa 51,5 Capitano

circa 6,5 Canonica

circa 5 Strozzi

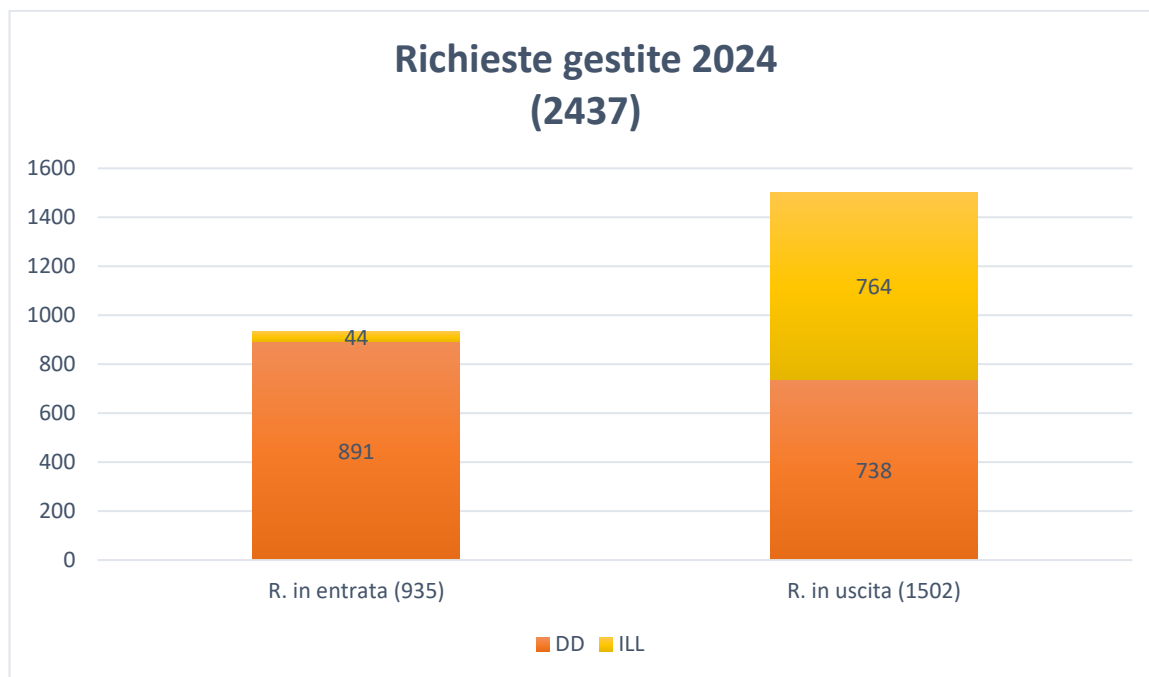
Prestito locale, materiale non in libero accesso e consultazione in sede

Prestiti locali:	12.758
Prestiti Strozzi	334
Prestiti Canonica	677
Prestiti Capitano	6.812
Prestiti Orologio/Carovana	4.935
Richieste di materiali non in libero accesso:	1.229
Ricollocazione di materiale consultato in sede:	75.879

ILL/DD

Richieste di libri in prestito interbibliotecario o di riproduzioni (in entrata e in uscita):	2.437
- richieste provenienti da utenti affiliati SNS (in uscita)	1.502
- richieste provenienti da altre biblioteche (in entrata)	935

Tra le richieste in entrata è da notare che la stragrande maggioranza sono relative a Document delivery (DD); quelle relative al prestito interbibliotecario (ILL), in diminuzione rispetto all'anno precedente, tornano ai livelli del 2022. Tra le richieste in uscita invece, le due tipologie praticamente si equivalgono (senza variazioni rispetto all'anno precedente).



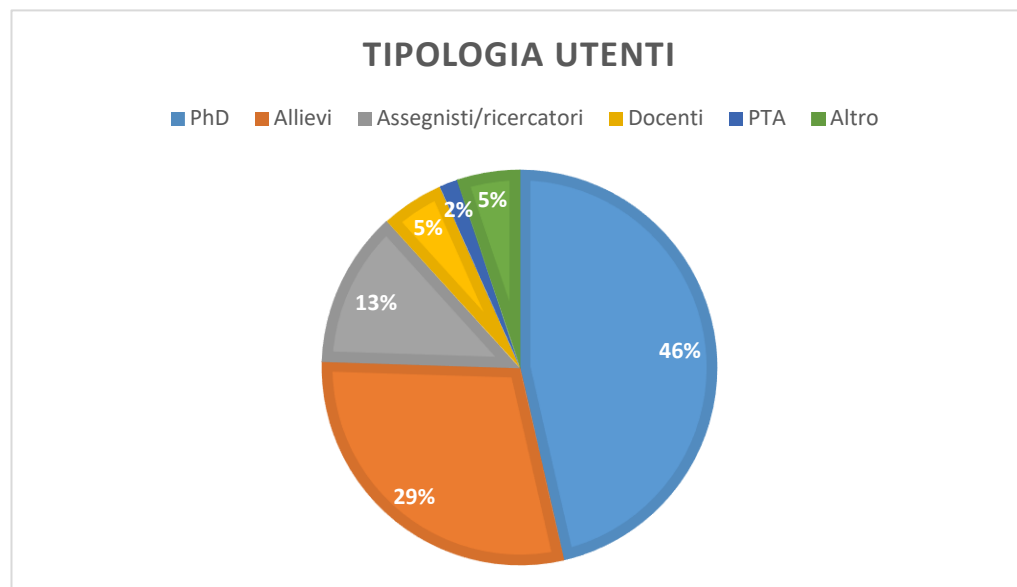
Riguardo alle richieste in uscita, si segnala che il conteggio delle richieste complessive tiene conto di eventuali "cambi partner", ovvero di tutti i casi in cui una stessa richiesta è stata inoltrata più volte a causa della non evasione da parte della biblioteca fornitrice.

Ecco il dettaglio delle richieste ILL e DD in uscita:

- 764 ILL in uscita: 680 documenti richiesti; 47 annullate; 670 completate; 46 in corso; 84 cambi partner
- 738 DD in uscita: 697 documenti richiesti; 35 annullate; 678 completate; 24 in corso; 121 richieste di riproduzione manoscritti; 41 cambi partner.

Hanno usufruito del servizio 197 utenti su 2.010 aventi diritto. La media è di circa 7,6 richieste per utente in un anno, in aumento rispetto all'anno precedente.

Su 197 utenti che hanno usufruito del servizio, il 46% è costituito da perfezionandi/e, in aumento rispetto all'anno scorso (+7%). L'altra categoria più attiva è quella degli allievi/e. I dati sono in linea rispetto allo scorso anno.



Per quanto riguarda le biblioteche partner, in generale i partner "collettivi" sono quelli che raccolgono maggiori richieste. Per NILDE le richieste in entrata (661) superano quelle in uscita (390) come l'anno precedente; anche per LIR si consolida la tendenza dell'anno scorso con una forte diminuzione delle richieste in uscita (25 richieste: -43%) e una stabilità di quelle in entrata (42 richieste). Un altro importante partner collettivo è BVB (65 richieste in uscita, in linea con l'anno precedente), per il quale però non abbiamo richieste in entrata (si tratta di una rete di biblioteche tedesche di cui facciamo parte solo come "utenti" e non come fornitori).

Tra le biblioteche italiane a cui vengono inoltrate più richieste ci sono: BNCF, Biblioteca Umanistica di Siena, Biblioteca Umanistica UNIFI, Biblioteca Italianistica Bologna, Biblioteca di Scienze dell'Antichità Arte Musica Liviano (Padova).

Tra le fornitrici straniere più attive, a parte quelle che fanno parte di BVB, ci sono la Universitätsbibliothek di Heidelberg, la Universitätsbibliothek di Freiburg, la Staatsbibliothek e la Freie Universitätsbibliothek di Berlino. In generale, le biblioteche straniere più utilizzate sono quelle tedesche. Nel 2024 però, a causa di un significativo aumento del rimborso richiesto dalle biblioteche BVB, a partire dalla seconda metà dell'anno si è cercato di diversificare il bacino delle biblioteche straniere fornitrici, indirizzandoci anche verso Francia e Spagna. Tra le richieste in entrata, i partner da cui provengono più richieste sono quelli collettivi, NILDE e LIR. Quest'anno si registra una significativa diminuzione delle richieste ILL, che per il 2024 sono state poco più della metà rispetto all'anno precedente.

In conclusione, per l'anno 2024 il numero complessivo delle richieste (2437) è del tutto in linea rispetto al 2023 (2367), anche se in lievissimo aumento sia per le richieste in uscita che per quelle in entrata.

Anche il volume delle richieste di riproduzioni di manoscritti registra un aumento, per quanto molto meno consistente rispetto al 2022-2023 (+243%): lo scarto è di quasi 20 richieste in più per il 2024.

Il numero delle richieste andate a buon fine rispetto al numero degli annullamenti e quello di cambi partner si è mantenuto stabile.

Le richieste in uscita vengono inoltrate in genere il giorno stesso in cui vengono inserite dall'utente, o al massimo il giorno lavorativo successivo, salvo casi particolari.

Nel 2024 sono state lavorate in media poco più di 200 richieste (entrata/uscita) al mese.

Il servizio di DD verso le altre biblioteche è stato come sempre estremamente attivo, principalmente attraverso la piattaforma NILDE (661 richieste in entrata per il 2024, in lieve aumento), e registra un successo di circa l'81,6% (in linea con il 2023).

Il tempo di evasione delle richieste DD in entrata tramite NILDE è mediamente di 0,6 giorni lavorativi (in linea con il 2023).

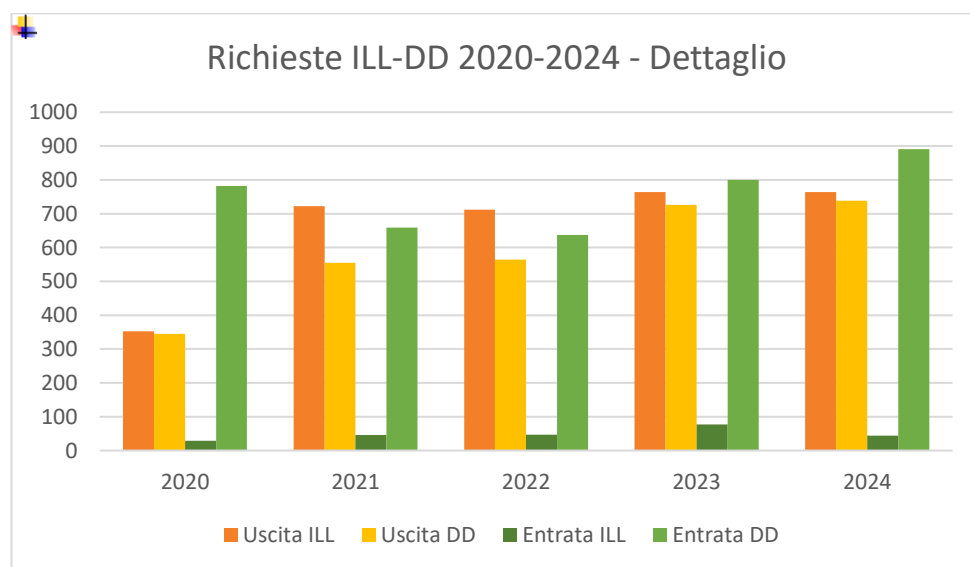
Per il 2024 il numero di utenti che hanno usufruito del servizio è leggermente aumentato, così come quello degli aventi diritto. I partner utilizzati sono omogenei rispetto al passato.

Il 2024 si presenta quindi come un anno di consolidamento rispetto all'anno precedente; il servizio è stabile ma comunque in crescita, dopo il significativo balzo in avanti del 2023, anno in cui in generale tutti gli indicatori hanno subito un forte incremento.

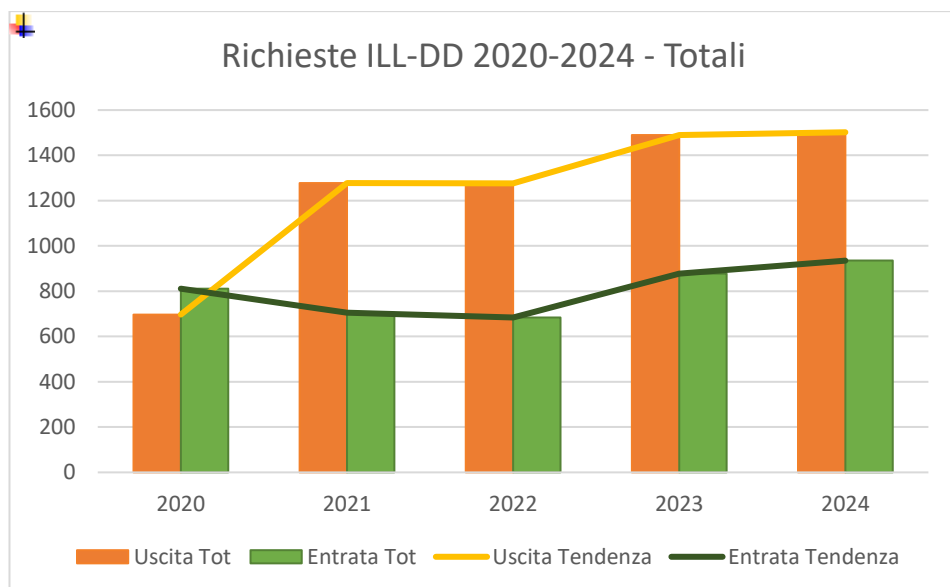
Oltre ai dati numerici, sembra opportuno segnalare che nel corso dell'anno è stato introdotto e implementato l'uso di una nuova applicazione di Alma che permette di interfacciare il sistema direttamente con Nilde migrando la richiesta (in uscita) direttamente sulla piattaforma da cui viene poi inoltrata con le consuete modalità. Ciò ha permesso un notevole snellimento del flusso di lavoro, soprattutto considerando la considerevole incidenza del partner Nilde.

Relativamente all'andamento negli ultimi cinque anni (dal 2020 al 2024), il servizio ha visto un assestamento del numero di richieste sia nei numeri assoluti che come distribuzione tra le varie tipologie (Uscita ILL e DD, Entrata ILL e DD), ma è sostanzialmente sempre cresciuto.

Come già notato, per il 2024 si nota un considerevole aumento del DD in entrata e un dimezzamento dell'ILL in entrata. Il DD in uscita vede un sensibile aumento nell'ultimo biennio, probabilmente dovuto alla presenza sempre più massiccia delle richieste di riproduzione dei manoscritti.



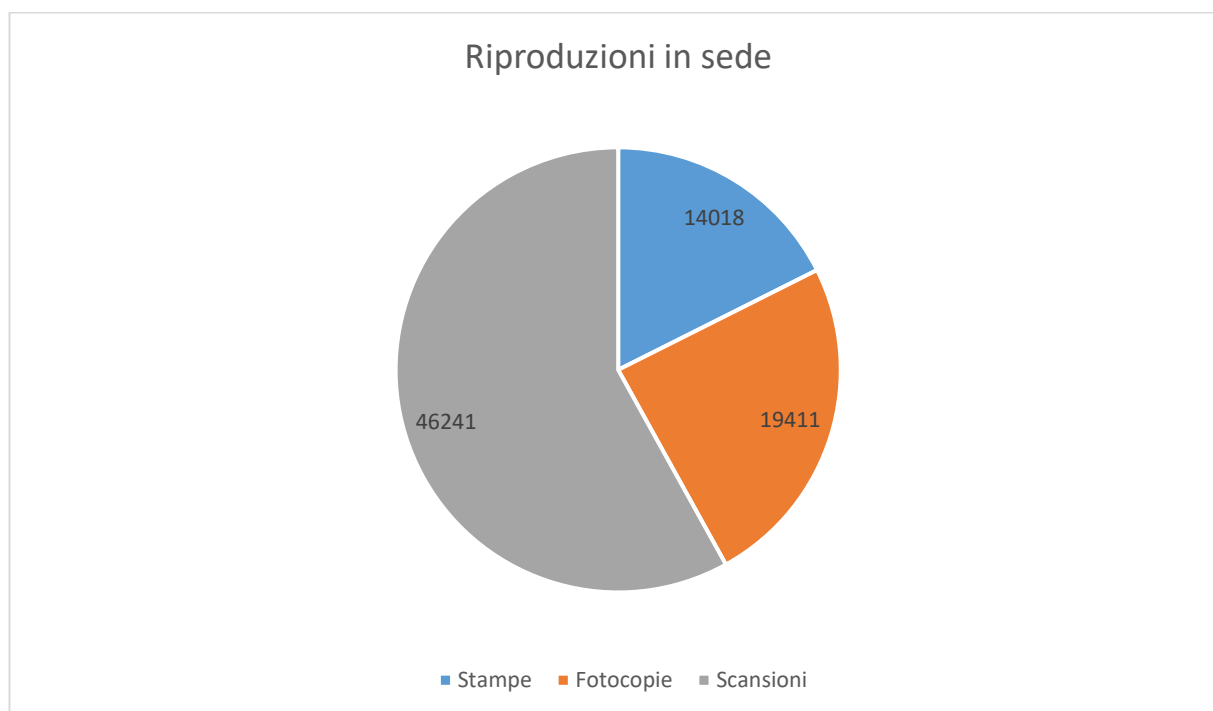
Riguardo alla proporzione tra richieste in uscita e richieste in entrata, c'è sempre un forte sbilanciamento in favore delle prime, anche se nell'ultimo biennio la forbice si è leggermente ristretta.



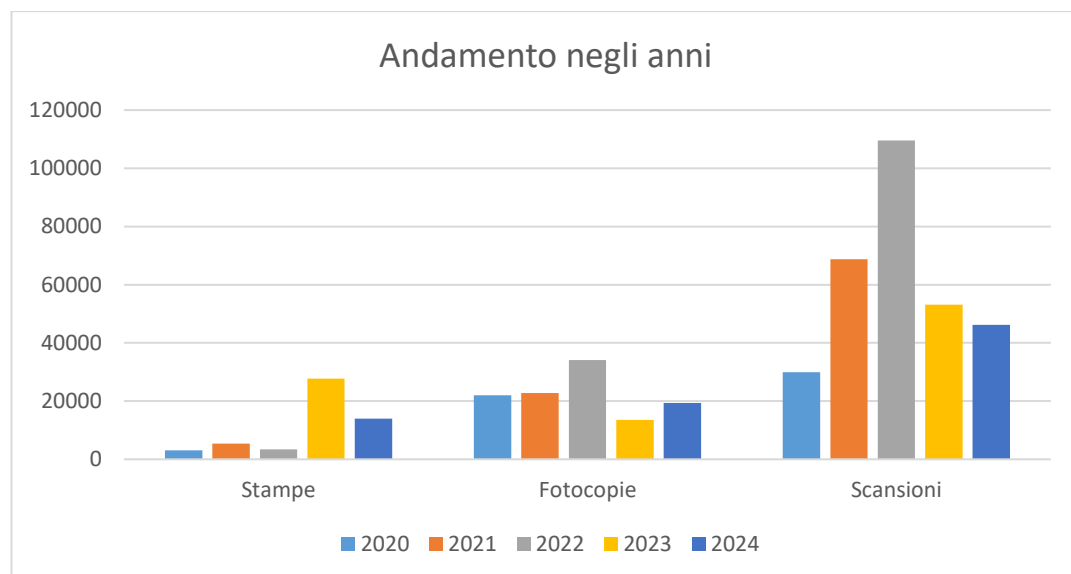
Infine, la percentuale degli utenti effettivamente attivi rispetto alla platea degli aventi diritto è rimasta stabile negli anni, variando solo di pochi decimi (dal 10,57% al 10,21%). Considerando invece solo le categorie di utenti più interessate al servizio (allievi ordinari e perfezionandi, ricercatori/assegnisti) la percentuale aumenta, seppur di poco, assestandosi intorno al 15%.

Riproduzioni in sede (stampe, fotocopie e scansioni)

Nel 2024 sono state effettuate in sede 79.670 riproduzioni, di cui 14.018 stampe (18%), 19.411 fotocopie (24%) e 46.241 scansioni (58%).



L'andamento delle riproduzioni in sede negli anni è il seguente:



Infine, gli utenti che si sono registrati per la fruizione del servizio riproduzioni in sede sono stati 261.

Sale di Apprendimento Collaborativo (SAC)

Con la fine della ristrutturazione del secondo piano della sede Orologio si è potuto offrire agli utenti un nuovo servizio consistente nella disponibilità di una sala destinata alle attività di apprendimento e di confronto collaborativo, fino a un massimo di 8 posti, attrezzata a questo scopo con appropriati arredi e dotazioni tecnologiche, le cui modalità di organizzazione e fruizione sono state approvate dal Comitato Scientifico e integrate nel Disciplinare della Biblioteca (art. 9 - Spazi comuni). La sala è stata intitolata a Michele Barbi. Dopo una presentazione allo staff della Biblioteca, è stato organizzato un Open Day (24 giugno) aperto a tutta la comunità della Scuola che di fatto ha dato l'avvio all'apertura del servizio.

Sul sito della Biblioteca una [pagina web dedicata](#) ne illustra le caratteristiche.

Per stabilire il reale gradimento e i livelli di utilizzo servirà un periodo di almeno 12 mesi, e soprattutto bisognerà verificare quale sarà l'uso della SAC nel periodo dei seminari primaverili. Tuttavia le prime valutazioni sono positive, sia dal punto di vista dei riscontri ricevuti dagli utenti, sia dal punto di vista numerico.

Le presenze nella SAC Barbi nel periodo di apertura (1 luglio -23 dicembre 2024) sono le seguenti:

<i>Dati ricavati da</i>	<i>Numero di prenotazioni</i>	<i>Numero di presenze</i>	<i>Media di presenze per gruppo</i>	<i>Ore di occupazione</i>	<i>Durata media dell'occupazione</i>
piattaforma spazi.sns	108	321 ¹	2,97	208	h 1 e 55 minuti
registro cartaceo	16	40	2,5	36	h 2,15
dati aggregati	124 volte	361	2,91 persone	244	h 1 e 58 minuti

Media del numero di occupazioni al mese (su 6 mesi): 20,6

Media del numero di occupazioni alla settimana (su 23 settimane e 4 gg): 5,2

¹ Numero di persone che complessivamente hanno frequentato la sala, anche in giorni diversi

Di seguito le attività più frequenti e i gruppi di lavoro più consolidati nell'uso della SAC (queste informazioni, facoltative nel modulo di prenotazione, sono lacunose perché sono state indicate dagli utenti solo nel 20% dei casi):

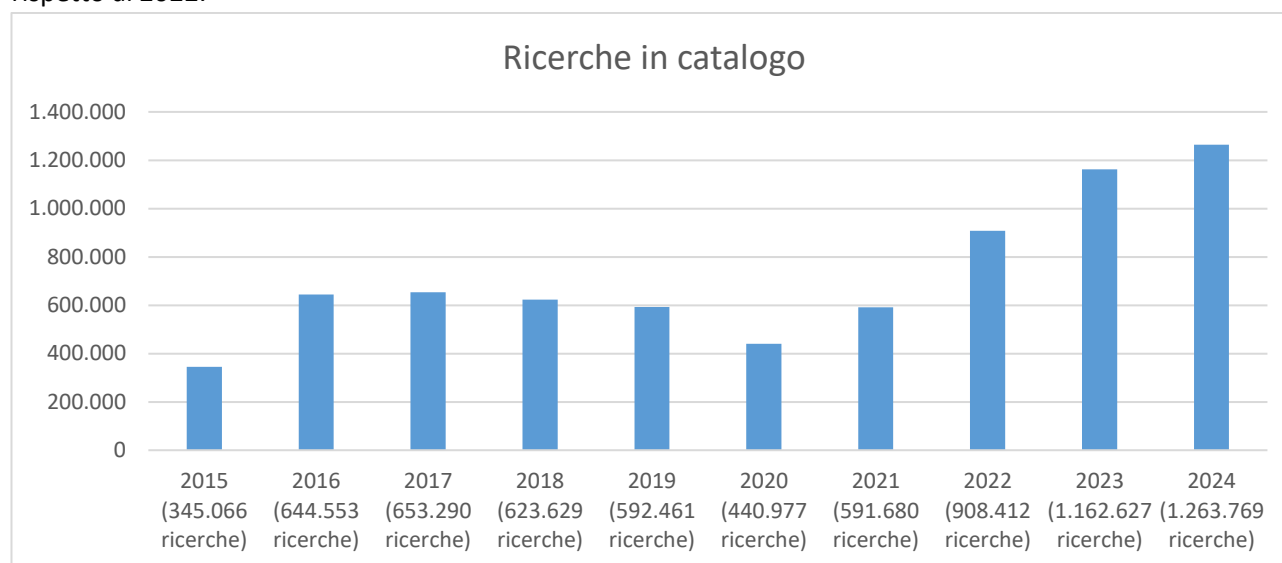
- studio di gruppo: 15
- preparazione esame: 8
- Gruppo Filologia Digitale: 6
- call: 2.

Edicola digitale

A partire dal 17 dicembre 2024 è stato attivato sulla piattaforma [Medialibrary online \(MLOL\)](#) un nuovo servizio di edicola digitale che consente l'accesso, per la comunità della Scuola Normale, a quotidiani e periodici locali, nazionali e internazionali, consultabili ogni giorno nella stessa versione del formato a stampa. Sono disponibili anche riviste e magazine e una ricca collezione di risorse gratuite quali e-book, musica, audio-libri, etc.

4. Uso del catalogo

Continua la tendenza all'incremento nell'uso del catalogo già registrata negli anni precedenti. Nel 2024 il numero di ricerche effettuate in SEARCH è aumentato dell'8% rispetto all'anno precedente, e di ben il 39% rispetto al 2022.



Si registra invece una lieve flessione nel tasso di successo delle ricerche, ovvero nella percentuale dei risultati positivi ottenuti nella prima pagina visualizzata, che resta comunque superiore all'80%.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
% di risultati positivi nella prima pagina	59,5%	60,9%	60,7%	60,3%	60,8%	68,7%	77,2%	82,1%	84,1%	81.8%

5. Risorse elettroniche

Periodici elettronici

Report utilizzato: Journal Requests (excluding OA_Gold)(TR_J1) Counter 5 (Counting Online Usage of NeTworked Electronic Resources - Code of Practice 5)

Indicatore utilizzato: Total_Item_Requests: (Counts all article full-content views across all formats like HTML and PDF).

Numero totale di articoli scaricati: 316.800

Editore/Piattaforma tecnologica	Pacchetto	Articoli scaricati nel 2024	Articoli scaricati nel 2023	Articoli scaricati nel 2022	Articoli scaricati nel 2021
Akademiai Kiado	Singoli titoli	26	34	34	9
American Speech-Language-Hearing Association	Singoli titoli	1	3		
Amsterdam University Press	Singoli titoli	9	3		
BiblioScout	Singoli titoli	104	99		
Cairn	Singoli titoli	17	2		
Erudit	Singoli titoli	1	8		
Mobilization	Singoli titoli	243	240	163	20
ACS (American Chemical Society)	Contratto trasformativo "all pubs and Legacy archive"	29.202	29.677	25.818	18.553
AIP (American Institute of Physics)	Complete Extended Archive	10.378	10.103	10.454	10.112
AMS (American Mathematical Society)	Singoli titoli	629	486	586	408
APS (American Physical Society Journals)	APS ALL + PROLA	17.039	9.826	10.323	9.691
Annual Reviews	Singoli titoli	416	424	246	235
Brepols	Singoli titoli	281	357	178	73
Brill	Singoli titoli	833	754	559	621
Bristol University Press	Singoli titoli	65			
CUP (Cambridge University Press)	Contratto trasformativo, full package	3.730	4.060	3.079	2.839
Casalini	EIO	1.820	1.713	889	1.265
De Gruyter	Contratto trasformativo, HSS package	1.622	1.583	1.383	1.385

Duke University Press	Singoli titoli	61	79	60	44
Development (Highwire)	Singoli titoli	73	48	77	26
Ebscohost	EBSCOhost MLA, International Bibliography With Full Text e EBSCOhost Philosopher's Index with Full Text	351	300	296	435
Edinburgh University Press	Singoli titoli	31	20	22	26
EDP Sciences	Singoli titoli	35	15	42	1.114
Elsevier	Freedom collection	45.514	36.364	40.365	31.537
EMS (European Mathematical Society)	Singoli titoli	243	196	100	152
Factiva		35.704	Non fornite nel 2023	269.589	6.988
IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers)	Singoli titoli	149	111	114	92
Genes & Development (Highwire)	Singoli titoli	21	10	20	33
IngentaConnect	Singoli titoli	18	15	29	46
Institute of Physics (IOP)	IOPscience extra	7.886	8.011	10.447	9.763
Quaderni D'italianistica (Iter Gateway)	Singoli titoli	Non sottoscritta nel 2024	55	30	69
Journal Of Neuroscience (Highwire)	Singoli titoli	296	262	542	276
Journal Of Virology (Highwire)	Singoli titoli	25	30	26	13
Jstor	General Science, Mathematics & Statistics, Arts & Sciences II, Arts & Science III, Arts & Science V, Arts & Science Complement, Business, Arts & Sciences XIII, Arts & Sciences XV Collezione complete free	72.733	97.796	126.100	75.645

Meiner	Singoli titoli	6	16	7	11
Mit Press	Singoli titoli	37	38	77	80
Manchester University Press	Singoli titoli	10	12	18	12
Mathematical Sciences Publishers	Singoli titoli	593	200	220	178
Il Mulino	Singoli titoli	406	237	354	174
Mohr Siebeck		7	17	3	7
Nature Publishing	Selezione di 17 titoli	22.338	23.493	24.972	26.710
OSA (Optical Society of America)	Singoli titoli	43	37	39	25
Oxford University Press	Social Sciences Journal Collection 2021 + singoli titoli	5.959	7.600	6.516	4.905
Philosophy Documentation Center	Singoli titoli	16	0	7	9
Peeters	Singoli titoli	91	56	100	75
Pnas (Highwire)	Singoli titoli	1.284	1.262	1.106	1.169
Project Euclid	Singoli titoli	1.200	1.330	1.265	281
Proquest	LION, PAO, SSPC	3.389	3.066	2.960	3.316
Project Muse	History, Humanities, Social Sciences Collections	1.307	1.378	1.024	767
The journal of cell biology (Rockefeller University Press)	Singoli titoli	75	48	83	32
RSC (Royal Society of Chemistry)	Singoli titoli	2.945	2.788	2.464	3.361
SIAM (Society for Industrial and Applied Mathematics)	Singoli titoli	718	566	327	286
Sage	Singoli titoli	4.167	2.243	2.313	1.846
Science	Singoli titoli	3.229	2.890	2.733	2.484
Springer	Contratto trasformativo, tutte le riviste ibride	18.062	15.074	12.283	13.564
Taylor & Francis	Singoli titoli	5.419	5.475	4.255	3.204
Telos (Highwire)	Singoli titoli	2	4	6	5
University Of California Press	Singoli titoli	67	81	57	67
University Of Chicago Press	Singoli titoli	735	759	751	436
Vandenhoeck And Ruprecht	Singoli titoli	31	24	19	20

Wiley	Contratto trasformativo, database model collection	15.019	16.008	16.062	13.113
World Scientific	Singoli titoli	89	91	75	105
TOTALE		316.800	287.477²	581.857	247.716

Di seguito, le prime venti riviste più consultate nel corso del 2024:

Accessi 2022	Accessi 2023	Accessi 2024	ISSN	Titolo	Editore/Aggregatore
2.968	8.444	9.333	0028-0836	Nature	Nature Publishing
4.920	3.643	5.580	0021-9606	The Journal of Chemical Physics	American Institute of Physics (AIP)
2.978	3.323	5.544	2469-9950	Physical Review B	American Physical Society (APS)
3.071	3.122	5.340	0031-9007	Physical Review Letters	American Physical Society (APS)
2.060	2.945	4.145	1089-5639	The Journal of Physical Chemistry A	American Chemical Society
2.844	3.932	3.954	1549-9618	Journal of Chemical Theory and Computation	American Chemical Society
2.491	2.890	3.160	0036-8075	Science	American Association for the Advancement of Science
3.488	3.277	2.947	1530-6984	Nano Letters	American Chemical Society
1120	2.091	2.650	1745-2473	Nature Physics	Nature Publishing
1.993	2.524	2.473	1463-9076	Physical Chemistry Chemical Physics	Royal Society of Chemistry
2.722	1.550	2.280	0003-6951	Applied Physics Letters	American Institute of Physics (AIP)
1165	2.456	2.185	1748-3387	Nature Nanotechnology	Nature Publishing
Non risultava tra le riviste più consultate	Non risultava tra le riviste più consultate	2.172	2469-9926	Physical Review A	American Physical Society (APS)
1.936	2.576	2.012	0002-7863	Journal of the American Chemical Society	American Chemical Society
1.445	2.085	1.916	0084-5388	Zeitschrift für Papyrologie und Epigraphik	JSTOR
2.119	2.440	1.879	1936-0851	ACS Nano	American Chemical Society
1167	1.877	1.797	1932-7447	The Journal of Physical Chemistry C	American Chemical Society
1.511	1.908	1.634	0009-8388	The Classical Quarterly	JSTOR

² La diminuzione rispetto all'anno precedente dipende dall'indisponibilità del dato relativo a Factiva, che nel 2022 aveva totalizzato ben 269.589 consultazioni

1.306	1.859	1.610	0392-095X	Annali della Scuola Normale Superiore di Pisa. Classe di Lettere	JSTOR
Non risultava tra le riviste più consultate	1.756	1.572	1520-6106	The Journal of Physical Chemistry B	American Chemical Society (ACS)

Ebook

Report utilizzato: TR_B1: Book Counter 5 (Excluding OA_Gold) (Counting Online Usage of Networked Electronic Resources - Code of Practice 5).

Indicatore utilizzato: Total Item Requests: combines all "requests" for or interactions with a title. In other words, it would add up all full text views plus chapter downloads (plus print requests, etc.).

Numero totale di ebook consultati: 49.053

Editore/Piattaforma tecnologica	Pacchetti	Numero di accessi
American Mathematical Society (AMS)	Memoirs of the American Mathematical Society	29
Brill	Jacoby Online - Brill's New Jacoby; Lexicon of Greek Grammarians of Antiquity; New Pauly Online; Supplementum Epigraphicum Graecum Libri acquistati su Gobi (formula pick and choose).	18.134
Cambridge University Press (CUP)	Cambridge Classical Studies ebooks 2014-2021;	5.583
Casalini	EIO	5254
De Gruyter	Aufstieg und Niedergang der römischen Welt (ANRW); Libri acquistati su Gobi (formula pick and choose).	4.497
Ebsco	Ebscohost: libri acquistati su Gobi (formula pick and choose).	77
Elsevier	Elsevier SD Reference Works	20
Jstor	Libri acquistati su Gobi (formula pick and choose).	8
Oxford University Press (OUP)	Grove Art Online; Oxford Bibliographies; Oxford English Dictionary; Oxford Reference; Oxford Scholarly Editions Online; Oxford Scholarship Online. Libri acquistati su Gobi (formula pick and choose).	11.978
ProQuest	Literature online; EEBO	561
Springer	Springer Books Economics and Finance;	2.912

	Literature, Cultural and Media Studies; Political Science & International Studies; Social Sciences; Lecture notes in control and information sciences; Lecture notes in mathematics; Lecture notes in physics	
TOTALE		30.586

Contratti trasformativi

Nel 2024 la biblioteca della Scuola ha gestito in forma “trasformativa” i contratti (“*transformative agreements*”) con i seguenti editori scientifici internazionali:

- American Institute of Physics (AIP)
- Cambridge University Press
- De Gruyter (limitatamente alla collezione HSS - Humanities and Social Sciences)
- Elsevier
- Institute of Physics (IOP)
- Springer
- Wiley

La gestione di tali contratti è stata svolta sia nel contesto più ampio delle attività di coordinamento e di monitoraggio assicurate a livello nazionale dal consorzio CARE /CRUI, sia internamente, attraverso la stretta collaborazione con i “*corresponding authors*” della Scuola, spesso affiancati e supportati nell’uso corretto dei contratti quando i tradizionali canali di comunicazione (posta elettronica e sito web dedicato) non si sono rivelati del tutto sufficienti. Questo servizio di orientamento e consulenza da parte della figura dell’*Approval Manager* è risultato indispensabile soprattutto quando i contratti, formalizzati in significativo ritardo rispetto al periodo coperto a causa delle lunghe trattative negoziali, hanno consentito il recupero delle pubblicazioni pregresse. In questi casi, infatti, nell’impossibilità di utilizzare gli automatismi garantiti dalle piattaforme tecnologiche appositamente predisposte dagli editori, si è resa necessaria una fitta comunicazione diretta, prima con gli stessi autori e poi con il gruppo CARE per la conferma dei dati.

Complessivamente nel 2024 sono stati validati 56 articoli pubblicati in modalità Open Access dai ricercatori affiliati alla Scuola, con un risparmio complessivo di circa 154.000 euro rispetto ai costi che sarebbero stati necessari per sostenere le APCs (*article processing charge*) previste dagli editori per i servizi di pubblicazione. Di seguito il dettaglio per ciascun editore:

Editore	Numero totale articoli	Classe Lettere	Classe Scienze	Classe Scienze Politico Sociali	Costi APC moneta editore	Costi APC Euro (OANDA)
AIP	4	0	4	0	USD	€ 12.994,56
Cell Press	0	0	0	0		0
CUP	7	5	1	1	GBP	€ 19.074,05
De Gruyter	3	2	0	1	EURO	€ 6.900,00
Elsevier	9	0	9	0	EURO	€ 31.131,50
IOP	3	0	3	0	GBP	€ 8.181,62
Springer	23	5	15	3	EURO	€ 55.670,00
Wiley	7	0	4	3	EURO (sconto CRUI 17,5%)	€ 20.107,25
Totale	59	5	51	1		€ 154.058,98

Infine, sono stati pubblicati due articoli in riviste Gold Open Access dell'editore Elsevier usufruendo dello sconto del 15% previsto dal contratto trasformativo.

Anche nel 2024 è stata progressivamente aggiornata sul sito web della biblioteca la sezione riservata alle informazioni sui contratti trasformativi (<https://biblio.sns.it/it/pubblicare-ad-accesso-aperto-con-i-contratti-trasformativi>).

6. Sito web

Come detto in premessa, il lavoro di aggiornamento del sito web è proseguito in maniera costante, con interventi che in alcuni casi sono stati di tipo strutturale.

Le attività ordinarie sul sito hanno riguardato la pubblicazione di news e avvisi, la creazione, modifica o aggiornamento di singole pagine, le attività di manutenzione quali *link maintenance* e revisione testuale.

Nell'ambito di un obiettivo di ateneo 2024 è stata creata una nuova sezione del sito denominata *Supporto alla ricerca*, concepita per fornire strumenti, fonti informative, riferimenti bibliografici e video-tutorial in grado di supportare la comunità scientifica della Scuola Normale, dall'allievo del primo anno al ricercatore più esperto, nell'organizzazione delle attività di ricerca documentale e bibliografica, ma anche nella gestione dei propri output di ricerca. Inoltre *Supporto alla ricerca* è, per sua natura, una sezione del sito particolarmente aperta alla consultazione da parte di un pubblico più vasto, consistendo in risorse utili alla generalità degli studenti e dei ricercatori, anche esterni alla Scuola.

Sono state così generate 22 nuove pagine web, pubblicate a fine ottobre e articolate in due rami principali, corrispondenti ad altrettanti ambiti funzionali: *Strumenti per la ricerca e la scrittura scientifica* e *Pubblicare e disseminare*.

I dati relativi alle visite a questa sezione del sito sono risultati molto buoni, non solo in termini quantitativi (numero di visite) ma anche qualitativi (come dimostrano i tempi di visita, decisamente più lunghi rispetto alla media delle altre pagine del sito), benché siano riferiti a un periodo di soli due mesi.

Qualche esempio delle pagine più frequentate³:

- Citare le fonti: 179 visite, con tempo medio di posizionamento (tmp) sulla pagina = 3'24"
- Dove pubblicare: 166 visite, tmp 3'53
- Come iniziare le tue ricerche: 166 visite, tmp 2'38"
- Manuali di scrittura scientifica: 136 visite, tmp 6'35"
- Zotero (applicativo per la gestione di bibliografie): 115 visite, tmp 3'29"
- Scrittura scientifica e collaborativa: 22 visite, tmp 7'15"
- Le tesi: dalla discussione alla pubblicazione: solo 8 visite ma con tmp 8'58".

La complessità di questa sezione del sito, insieme ai numeri confortanti registrati nell'analisi delle visite, stimolano ad ampliarne i contenuti, indipendentemente dalla conclusione del progetto iniziale, e probabilmente a ridisegnarne l'architettura.

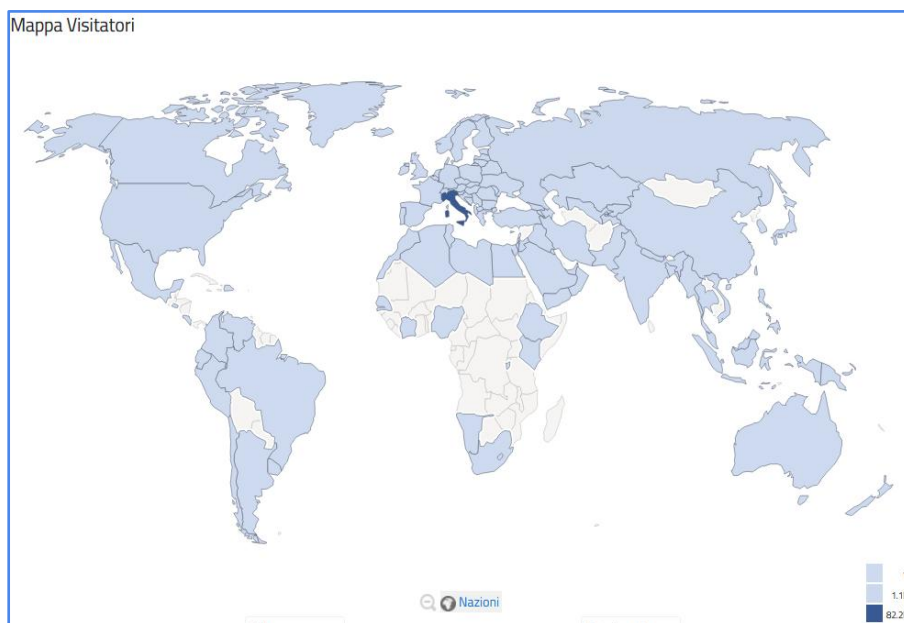
Per quanto riguarda più in generale il sito web della Biblioteca, nel corso dell'anno sono state registrate complessivamente 166.890 visite, con una media di 457 visite giornaliere e un incremento del 15,4% rispetto alle 144.549 visite registrate nel 2023.

³ Fonte dell'elaborazione dei dati esposti: WebAnalyticsItalia, attraverso la piattaforma di analisi Matomo.

Complessivamente sono state gestite più di 500 pagine web, comprese pagine pubblicate per poco tempo (Avvisi e News). Il tempo medio di visita sulle pagine è di 1'25", con valori però molto variabili (da 9 minuti a pochi secondi per pagine relative ad avvisi temporanei).

In media i primi tre giorni della settimana fanno registrare il maggior numero di visite, che progressivamente decrescono fino alla domenica quando comunque si ha una media di poco meno di 135 visite. Gli orari di maggior traffico sul sito sono invece quelli compresi tra le 9.00 e le 13.00 (con picchi tra le 11.00 e le 12.00) e nella fascia pomeridiana tra le 15.00 e le 17.30.

Principali aree geografiche di traffico verso il sito:



Mappa Visitatori



Visite per regioni italiane nel 2024 (geolocalizzate solo 9.5% delle visite)

Mappa Visitatori



Visite per città nel 2024 (geolocalizzate solo 9.5% delle visite)

Nel corso dell'anno la Redazione del sito web della Biblioteca si è occupata anche di due ulteriori attività, legate a Google My Business e a Wikidata.

Google My Business

Nel corso dell'anno la Redazione del sito web ha aggiornato il profilo della Biblioteca su Google My Business, un servizio gratuito per la promozione di attività pubbliche e commerciali che consente di creare delle schede visibili nella ricerca di Google e su GoogleMaps.

Prima che la Redazione prendesse in carico questo aspetto, esisteva infatti un solo profilo relativo a una sede non definita della Biblioteca. Il profilo non era gestito dalla Redazione, ma era stato creato da utenti esterni e non era in alcun modo controllato.

Da ottobre si è quindi lavorato alla creazione, verifica e aggiornamento di tre profili attività (corrispondenti alle sedi Capitano, Orologio e Canonica della Biblioteca) su Google My Business.

In tal modo lo staff della Redazione, in quanto gestore del profilo, può ora aggiornare e monitorare autonomamente alcune informazioni di base (foto, indirizzi, link al sito della Biblioteca e ai canali social, orari di apertura ordinari e straordinari, chiusure per festività), evitando la pubblicazione nella scheda di Google di informazioni non aggiornate. Inoltre la Redazione può ora monitorare e rispondere alle recensioni degli utenti e conoscere i dati relativi agli accessi alle schede Google della Biblioteca.

Si riportano di seguito le interazioni sui tre profili Google della Biblioteca nel periodo Ottobre/Dicembre 2024:

sede	numero di interazioni totali con il profilo da parte degli utenti	variazione % rispetto allo stesso mese dell'anno precedente	chiamate	numero di richieste di indicazioni stradali da GoogleMaps	clic sul link che punta al sito web della Biblioteca
Capitano	279	+20,8% ⁴	23	162	94 (+32,4%)
Canonica ⁵	56	0	0	56	0
Orologio ⁶	164	+45,1%	2	154 +36,3	8

Wikidata

Nell'ambito di una collaborazione svolta in Biblioteca da un perfezionando della Scuola, redattore del progetto WikiData, e sotto il coordinamento della referente dei *Fondi di personalità e Biblioteche d'autore*, sono stati creati legami reciproci tra le schede dei singoli fondi librari di personalità censiti nella pagina del sito a essi dedicata e gli elementi Fund di WikiData, ovvero entità che descrivono queste collezioni inserendole in un contesto, quello del database collaborativo WikiData, in grado di stabilire una rete di relazioni tra oggetti e dati digitali grazie al meccanismo linked open data (in tal modo per esempio il fondo librario di un autore può essere correlato alla biografia dello stesso autore e viceversa). In calce a ciascuna scheda descrittiva è stato inserito il logo di WikiData che punta allo specifico elemento Fund.

7. Terza missione

Promozione, visite guidate, collaborazione a progetti

Di seguito una rapida carrellata delle principali attività svolte nell'ambito della terza missione:

⁴ i valori percentuali relativi alle interazioni si riferiscono allo stesso periodo dell'anno precedente

⁵ profilo creato ex novo

⁶ questa sede esisteva come scheda di Google generica ed era associata al monumento "Torre della Muda" e non a una sede della Biblioteca

- avvio della collaborazione con i docenti di Anglistica del Dipartimento Filologia e Letteratura dell'Università di Pisa per la realizzazione di una mostra sulle edizioni di Byron che si terrà presso la Torre di Ugolino nell'ambito della 49th International Association of Byron Societies' Conference (30 giugno-5 luglio 2025);
- partecipazione a *M'illumino di meno* con lo spegnimento completo delle luci presso le sedi Orologio-Carovana e Canonica della Biblioteca. Nell'occasione, presso la sede di Palazzo del Capitano è stata allestita una piccola esposizione di volumi dedicati ai temi della sostenibilità, dell'energia, del cambiamento climatico.
- Partecipazione alla *Giornata Nazionale delle Università*, con due visite guidate alla Biblioteca (20 marzo 2024)
- partecipazione alla *Giornata della Solidarietà 2024* con due visite alla Biblioteca per tre classi di scuola media (29 aprile 2024)
- partecipazione a *Bright Night 2024* con due visite guidate alla Biblioteca. Nell'ambito del *Bright Women*, esposizione presso la sede di Palazzo del Capitano di libri di autrici italiane del Novecento;
- in occasione del centenario dal Primo Congresso futurista del 1924, realizzazione di una piccola esposizione di edizioni tratte dalle collezioni di Arte e di Letteratura sul tema del Futurismo;
- oltre a quelle sopra elencate, ulteriori 23 visite guidate alle sedi della Biblioteca e alla Torre di Ugolino, destinate a gruppi di studenti, partecipanti ai corsi di orientamento della Scuola e ospiti della Scuola.

Mostre

La Biblioteca ha collaborato all'organizzazione della mostra *L'arte della natura. Plinio il vecchio: 2000 anni dopo* (Museo della Grafica, Palazzo Lanfranchi, 18 ottobre 2024 - 2 marzo 2025), fornendo cinque edizioni antiche e di pregio e le relative didascalie bibliografiche. In occasione del Bimillenario della nascita di Plinio il Vecchio, la mostra ha inteso guidare i visitatori attraverso i secoli, dall'Antichità ai giorni nostri, per illustrare la fortuna, l'influenza e l'eredità multiforme della *Naturalis Historia* e del suo autore. L'installazione originale ha permesso di valorizzare gli esemplari antichi forniti dalla Biblioteca, inserendoli in un contesto capace di attualizzare l'opera di Plinio con l'apporto di materiali eterogenei.

8. Ampliamento e ridefinizione degli spazi della Biblioteca

Nel corso del 2024 sono state trasferite al secondo piano del Palazzo dell'Orologio le collezioni di Storia antica e del Fondo Momigliano, che erano state temporaneamente dislocate in altri punti del palazzo in attesa della conclusione dei lavori di ristrutturazione e riassetto del piano. Il lavoro verrà completato all'inizio del 2025 con la redistribuzione delle collezioni di Archeologia e Filologia classica al terzo e al quarto piano.

Il 2024 ha visto inoltre il trasferimento della Biblioteca di Firenze, che ospita la collezione di Scienze politico-sociali, da Palazzo Strozzi alla nuova sede di Palazzo Vegni. La nuova sede, inaugurata il 4 dicembre, è stata completamente riallestita, e oltre a disporre di spazi più ampi, sarà dotata anche di una Sala per l'apprendimento collaborativo, analoga a quella già realizzata a Pisa. Inoltre, in occasione del trasloco la sede è stata dotata di apparecchiature per l'antitaccheggio e per il prestito self-service con tecnologia RFID, mentre tutti i volumi sono stati dotati di tag RFID. Per gli utenti della Biblioteca di Firenze è quindi possibile usufruire del servizio di prestito anche al di fuori dell'orario in cui è presente il personale.

9. Pagina Facebook della Biblioteca

Copertura: 5.773 (numero di persone che hanno visto uno dei contenuti della Pagina)

Mi piace: 1.702 (+26 rispetto al 2023)
 Follower: 1.888 (+57 rispetto al 2023)

Pubblico: come per l'anno precedente, il pubblico della Pagina Facebook della Biblioteca risulta costituito in prevalenza da una fascia di età che va dai 25 ai 54 anni; la fascia di età meno coinvolta in assoluto è quella che va dai 18 ai 24 anni, che rappresenta meno dell'1%. Ciò implica che gli utenti più assidui della Biblioteca sono scarsamente intercettati da questo canale social.

Contenuti: i contenuti che hanno riscontrato maggior successo sono quelli relativi ai nuovi servizi, come l'apertura della Sala di Apprendimento Collaborativo, oppure agli eventi riguardanti la Biblioteca, come l'apertura della nuova sede di Palazzo Vegni e il trasloco del settore di Antichistica. Oltre a questi, risultano di interesse anche i post di presentazione di volumi scelti in base a temi di attualità e quelli relativi a iniziative cui la Biblioteca aderisce o a eventi (mostre, visite guidate) che si svolgono in Biblioteca.

10. Open science

Nel corso del 2024 il personale del Servizio Gestione delle collezioni della Biblioteca ha validato circa 1.650 prodotti depositati in IRIS, in sensibile aumento rispetto agli anni precedenti, anche a causa della scadenza legata alla campagna di Valutazione Quinquennale della Ricerca (VQR), che verrà svolta nel 2025 e che riguarderà i prodotti pubblicati tra il 2020 e il 2024.

Proprio per far fronte al costante aumento dei prodotti depositati in IRIS il team di validatori della Biblioteca è stato ampliato con l'ingresso di una nuova unità di personale, passando quindi da 7 a 8 validatori.

Nella prima parte del 2024 è stato inoltre realizzato il colloquio tra il software Primo, che gestisce il catalogo pubblico della Biblioteca (SEARCH), e IRIS, in modo che i prodotti ad accesso aperto depositati in IRIS confluiscono automaticamente anche in SEARCH e siano quindi reperibili dagli utenti del catalogo assieme agli altri risultati provenienti dalle collezioni della Biblioteca.

Infine, è stata completata la prima stesura del documento contenente le linee guida interne per la validazione, che saranno condivise con il Servizio Valutazione della ricerca e open science, allo scopo di dotare tutto lo staff di IRIS di un unico punto di riferimento completo e costantemente aggiornato sulle politiche e le procedure da seguire.

11. Attività formativa, tirocini, collaborazioni

Nel corso del 2024 sono state attivate le seguenti collaborazioni part time di studenti.

- Settore di Scienze: una collaborazione per revisione inventariale e gestione dello scaffale aperto; verifica dei libri inseriti nei programmi dei Corsi Ordinari e di Perfezionamento della Classe di Scienze; analisi di alcune Banche dati di ambito scientifico; proposte bibliografiche per l'aggiornamento delle collezioni scientifiche; eventuale collaborazione per attività di Terza Missione e per la valorizzazione delle collezioni scientifiche;
- Redazione sito web: due collaborazioni per attività connesse alla realizzazione di una nuova sezione del sito web della Biblioteca denominato "Supporto alla ricerca";
- Settore Rari e manoscritti: una collaborazione per controllo inventariale e valorizzazione di fondi speciali; inventariazione di inserti; digitalizzazione di esemplari rari e manoscritti;
- Settore di Letteratura: una collaborazione per revisione inventariale e gestione dello scaffale aperto nelle sezioni di Letteratura italiana e di Letterature straniere;

- Fondi di personalità e biblioteche d'autore: una collaborazione per la valorizzazione dei fondi speciali e di personalità tramite la creazione di legami reciproci tra le schede dei singoli fondi librari di personalità censiti nella pagina del sito a essi dedicata e gli elementi Fund di WikiData.

È stato inoltre attivato un progetto per attività di PCTO basato su un percorso di complessive 17 ore finalizzato a fornire agli studenti una breve panoramica di alcune attività che quotidianamente si svolgono in Biblioteca, con particolare riferimento ai servizi al pubblico, alle collezioni, ai servizi interbibliotecari, ai social media e alla terza missione.